



Conditions Générales de Vente (CGV) – Pombo-Tech

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des prestations de services et ventes de matériel proposées par **Pombo-Tech**, représentée par Manuel Pombo. Elles s'appliquent à tout client (ci-après « le Client »), qu'il soit un particulier ou un professionnel.

2. Prestations de Services

Pombo-Tech propose des services spécialisés incluant :

- Installation, configuration et maintenance de systèmes de vidéosurveillance.
- Assistance informatique complète (logiciels, matériel, gestion des accès et dépannage).
- Conseils et gestion de contrats informatiques, incluant l'enregistrement et la facturation.
- Formation personnalisée sur les outils bureautiques et logiciels.

3. Devis et Commandes

- Chaque intervention fait l'objet d'un devis préalable.
- Le contrat est considéré comme conclu dès la validation du devis par le Client (signature manuscrite ou électronique).
- Toute modification demandée après la signature fera l'objet d'un ajustement tarifaire ou d'un nouveau devis.

4. Tarifs et Modalités de Paiement

- Les prix sont exprimés en Francs Suisses (CHF).
- **Matériel** : Toute commande de matériel (caméras, informatique, accessoires) doit être intégralement payée immédiatement après la signature du devis. La commande auprès des fournisseurs ne sera traitée qu'à réception du paiement.
- **Main-d'œuvre** : Les prestations de services et les heures de travail sont payables dès la fin de l'intervention.
- **Délai de paiement** : Sauf mention contraire, les factures sont dues au comptant.

5. Responsabilité et Garanties

- **Obligation de moyens** : Pombo-Tech s'engage à réaliser ses prestations avec tout le soin et la compétence requis. Sa responsabilité ne peut être engagée pour des pannes indépendantes de son action.
- **Données** : Le Client est responsable de la sauvegarde de ses données avant toute intervention technique. Pombo-Tech ne pourra être tenue responsable d'une perte de données.
- **Garantie matériel** : Le matériel vendu bénéficie exclusivement de la garantie octroyée par le fabricant.

6. Confidentialité et Protection des Données

- Pombo-Tech s'engage à respecter la confidentialité la plus stricte concernant les informations et les accès auxquels elle pourrait avoir connaissance durant ses missions.
- Dans le cadre de la vidéosurveillance, le Client est seul responsable du respect des dispositions légales en vigueur (LPD) concernant la protection de la vie privée des tiers.

7. Droit applicable et For juridique

Le droit suisse est seul applicable. En cas de litige, le for juridique est établi à **Morges**, Suisse.