



Information sur la Protection des Données (LPD) – Pombo-Tech

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est Manuel Pombo, agissant sous le nom commercial Pombo-Tech.

2. Données collectées et finalités

Dans le cadre de nos activités, nous collectons uniquement les données nécessaires à l'exécution de nos services :

- Données d'identification : Nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, e-mail (pour la facturation et la prise de rendez-vous).
- Données techniques : Configurations réseaux, adresses IP des dispositifs installés, noms d'utilisateurs des systèmes (uniquement pour le paramétrage initial).
- Finalité : Ces données sont utilisées exclusivement pour la gestion de la relation client, l'exécution des contrats de maintenance et le support technique.

3. Confidentialité et Tiers

- Pombo-Tech s'engage à ne jamais vendre ou transmettre vos données à des tiers à des fins commerciales.
- L'accès aux systèmes de vidéosurveillance installés reste la propriété exclusive du Client. Pombo-Tech ne conserve aucun accès permanent ou droit de regard sur les images, sauf demande explicite du Client pour une opération de maintenance ponctuelle.

4. Cas spécifique de la Vidéosurveillance (Responsabilité du Client)

L'installation d'un système de vidéosurveillance par Pombo-Tech n'exonère pas le Client de ses obligations légales. Selon la LPD :

- Principe de proportionnalité : Les caméras doivent être orientées pour ne filmer que la propriété du Client. Il est interdit de filmer l'espace public (rue, trottoir) ou les propriétés voisines.
- Obligation d'information : Le Client doit informer de manière claire (par un panneau ou un autocollant) que la zone est sous vidéosurveillance.
- Durée de conservation : Les images ne doivent pas être conservées plus longtemps que nécessaire (généralement 24h à 72h, sauf motif légitime).

5. Vos Droits

Conformément à la LPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données stockées chez Pombo-Tech :

- Droit d'accès et d'information.
- Droit de rectification ou de suppression de vos données de facturation (sous réserve des obligations légales de conservation comptable).
- Droit de révoquer votre consentement pour les futurs services de maintenance.

6. Sécurité

Pombo-Tech utilise des outils informatiques sécurisés (chiffrement, mots de passe robustes) pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé.